FOLKETINGET
RIGSREVISIONEN

December 2026

Rigsrevisionens notat om beretning om

digital tilgængelighed i staten og regionerne

Opfølgning i sagen om digital tilgængelighed i staten og regionerne (beretning nr. 12/2023)

12. november 2026

RN 1409/26

I. Baggrund og konklusion

1. Rigsrevisionen følger i dette notat op på sagen om digital tilgængelighed i staten og regionerne, som blev indledt med en beretning i 2024. Opfølgningen sker med henblik på at vurdere, om de initiativer, som ministrene stillede Statsrevisorerne i udsigt i lyset af Statsrevisorernes bemærkninger og Rigsrevisionens beretning, er gennemført. Vi har tidligere behandlet sagen i notater til Statsrevisorerne af 14. oktober 2024 og 20. januar 2026.

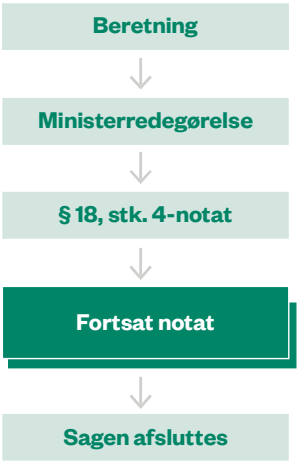
2. Formålet med beretningen var at vurdere, om ministerierne og regionerne havde sikret, at deres websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse, og om Digitaliseringsstyrelsen havde ført et tilfredsstillende tilsyn med ministeriernes og regionernes efterlevelse af webtilgængelighedsloven.

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, fandt de det utilfredsstillende, at ministerierne og regionerne ikke i tilstrækkelig grad havde sikret, at deres websteder var tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse. Konsekvensen af dette var bl.a., at disse borgeres ligestilling, inklusion og generelle mulighed for at anvende eller tilgå vigtig information blev begrænset.

Statsrevisorerne konstaterede, at Digitaliseringsstyrelsens tilsyn med efterlevelsen af webtilgængelighedsloven ikke var helt tilfredsstillende, og at styrelsen ikke havde fulgt op på, om påbud blev efterlevet, hvilket øger risikoen for, at myndighederne ikke lever op til kravene i webtilgængelighedsloven.

Vi følger alene op på Sundheds- og Kirkeministeriets arbejde med at udarbejde tilgængelighedserklæringer, da de andre opfølgningspunkter er afsluttet. Ifølge webtilgængelighedslovens § 4 skal offentlige myndigheder afgive, offentliggøre og ajourføre en tilgængelighedserklæring for hvert af deres websteder. Formålet med erklæringen er at sikre, at borgere med handicap eller funktionsnedsættelse kan få indsigt i deres muligheder for at tilgå og bruge et websted, herunder hvem de skal kontakte for at få hjælp.

Sagsforløb for en større undersøgelse



Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på www.rigsrevisionen.dk

Konklusion

Sundheds- og Kirkeministerieret har afgivet tilgængelighedserklæringer for de sidste websteder, som de er ansvarlige for.

Rigsrevisionen vurderer på den baggrund, at sagen kan afsluttes.

II. Status på sagen

4. På baggrund af beretningen og Statsrevisorernes bemærkninger har vi fulgt op på følgende punkter:

Et opfølgningspunkt afsluttes, når Statsrevisorerne på baggrund af indstilling fra Rigsrevisionen vurderer, at myndighedernes initiativer er tilfredsstillende.

Opfølgningspunkt	Status
1. Indenrigs- og Sundhedsministeriets (nu Sundheds- og Kirkeministeriet), Ministeriet for Samfundssikkerhed og Beredskabs, Kulturministeriets, Social- og Boligministeriets, Region Midtjyllands og Region Sjællands videre arbejde med at afgive tilgængelighedserklæringer.	Afsluttet i forbindelse med notat til Statsrevisorerne af 20. januar 2026 for Ministeriet for Samfundssikkerhed og Beredskab, Kulturministeriet, Social- og Boligministeriet, Region Midtjylland og Region Sjælland. Behandles og afsluttes i dette notat for Sundheds- og Kirkeministeriet.
2. Digitaliseringsstyrelsens arbejde med at benytte et værktøj til at identificere nye websteder, som skal indgå i grundlaget for styrelsens tilsyn.	Afsluttet i forbindelse med notat til Statsrevisorerne af 20. januar 2026.
3. Digitaliseringsstyrelsens opfølgning på egne påbud.	Afsluttet i forbindelse med notat til Statsrevisorerne af 20. januar 2026.

III. Sundheds- og Kirkeministeriets initiativer

5. Vi gennemgår i det følgende Sundheds- og Kirkeministeriets initiativer i forhold til det udestående opfølgningspunkt.

6. Opfølgningen er baseret på en gennemgang af ministeriets websteder, som ved den seneste opfølgning manglede tilgængelighedserklæringer.

7. I forbindelse med notat til Statsrevisorerne af 20. januar 2026 konstaterede Rigsrevisionen, at Sundheds- og Kirkeministeriet manglede at afgive tilgængelighedserklæringer for tre websteder.

Ministeriet har i forbindelse med denne opfølgning oplyst, at ét websted efterfølgende er lukket. Vi har således gennemgået to websteder. Det ene websted giver adgang til information om indlægssedler til medicin. Det andet websted oplyser om priser og tilskudsydelser på medicin.

8. Vores opfølgning viser, at Sundheds- og Kirkeministeriet for de resterende to websteder har afgivet en tilgængelighedserklæring.

Rigsrevisionen vurderer på den baggrund, at sagen kan afsluttes.

9. Hele sagen kan følges på www.rigsrevisionen.dk og på www.ft.dk/Statsrevisorerne.

10. Bilag 1 viser Folketingets behandling af beretningen.

Birgitte Hansen
rigsrevisor

Bilag 1. Folketingets behandling af beretningen

Beretning (nr.), dato for Statsrevisorernes mødebehandling og ministerredegørelse(r)	Behandlet i udvalg	Gennemgang ved Statsrevisorerne og Rigsrevisionen	Udvalgsspørgsmål (nr.)	Indkaldt til samråd	Statsrevisorerne har holdt møde med ministeren	§ 20-spørgsmål
Digital tilgængelighed i staten og regionerne (nr. 12/2023) 15-04-2024 **Ministerredegørelser:** Flere ministerredegørelser	Finansudvalget: 18-04-2024 Udvalget for Digitalisering og It: 24-04-2024 08-05-2024 Socialudvalget: 25-04-2024		Børne- og undervisningsministeren: 17-04-2024 (232) Digitaliserings- og ligestillingsministeren: 29-04-2024 (142) 29-04-2024 (143) 29-04-2024 (144) 21-05-2024 (145) Folketingets formand: 29-04-2024 (149)	Udvalget for Digitalisering og It: 12-12-2024		