



**FOLKETINGET
RIGSREVISIONEN**

August 2026

**Rigsrevisionens notat om
beretning om**

sagsforløb i det familieretlige system

Opfølgning i sagen om sagsforløb i det familieretlige system (beretning nr. 9/2023)

23. juni 2026

RN C110/26

I. Baggrund og konklusion

1. Rigsrevisionen følger i dette notat op på sagen om sagsforløb i det familieretlige system, som blev indledt med en beretning i 2024. Opfølgningen sker med henblik på at vurdere, om de initiativer, som socialministeren (tidligere social- og boligministeren og social-, bolig- og ældreministeren), justitsministeren og Domstolsstyrelsen har stillet Statsrevisorerne i udsigt i lyset af Statsrevisorerne bemærkninger og Rigsrevisionens beretning, er gennemført. Vi har tidligere behandlet sagen i notat til Statsrevisorerne af 22. maj 2024.

2. Formålet med beretningen var at undersøge sagsbehandlingstiderne i Familieretshuset og familieretterne i sager, hvor familier skal have hjælp til at afklare spørgsmål om samvær, forældremyndighed og bopæl som følge af brud i familien.

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, fandt de det foruroligende, at Socialministeriet (tidligere Social- og Boligministeriet og Social-, Bolig- og Ældreministeriet) og domstolene under Justitsministeriet trods flere ekstrabevillinger ikke havde sikret en tilfredsstillende effektivitet og udvikling i produktiviteten i sagsbehandlingen i det familieretlige system. Statsrevisorerne bemærkede, at den lange sagsbehandlingstid er en belastning for de berørte familier, som mangler afklaring på spørgsmål om samvær, forældremyndighed og bopæl.

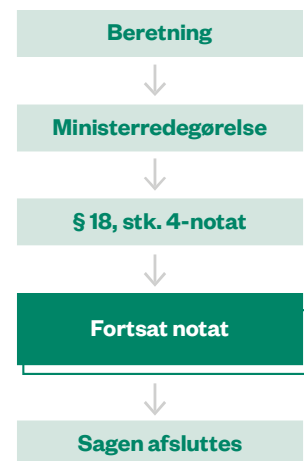
Konklusion

Familieretshuset har gennemført en omorganisering og omlægning af arbejds gange ud fra LEAN-principper.

Rigsrevisionen vurderer derfor, at denne del af sagen kan afsluttes.

Implementeringen af LEAN har endnu ikke haft en positiv indvirkning på Familieretshusets produktivitet og gennemsnitlige sagsbehandlingstid.

Sagsforløb for en større undersøgelse



Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på www.rigsrevisionen.dk

LEAN

LEAN er en metode til løbende at forbedre arbejdsgange ved at skabe klarhed over processer, styrke fremdriften i sagsforløb og anvende resurserne mere effektivt.

Sagsbehandlingstiden for de sager, som både behandles i Familieretshuset og i familieretterne, er faldet med 7 uger fra 53 uger i 1. halvår 2023 til 46 uger i 2025. Det er dog for tidligt at vurdere, om der er tale om en stabil udvikling. Det skyldes, at udviklingen i sagsbehandlingstiderne er præget af såvel positive som negative udsving i 2024 og 2025.

Rigsrevisionen vil fortsat følge udviklingen og orientere Statsrevisorerne om:

- udviklingen i Familieretshusets produktivitet
- udviklingen i sagsbehandlingstider i det familieretlige system, herunder sagsbehandlingstider for forløb i Familieretshuset og familieretterne.

II. Status på sagen

4. På baggrund af beretningen og Statsrevisorernes bemærkninger har vi fulgt op på følgende punkter:

Et opfølgningspunkt afsluttes, når Statsrevisorerne på baggrund af indstilling fra Rigsrevisionen vurderer, at myndighedernes initiativer er tilfredsstillende.

Opfølgningspunkt	Status
1. Socialministeriets arbejde med at implementere LEAN i Familieretshusets sagsbehandling i 2024 og 2025.	Behandles og afsluttes i dette notat.
2. Udviklingen i Familieretshusets produktivitet.	Behandles i dette notat og følges fortsat.
3. Udviklingen i sagsbehandlingstider i det familieretlige system, herunder sagsbehandlingstiderne for forløb i Familieretshuset og familieretterne.	Behandles i dette notat og følges fortsat.

III. Socialministeriets initiativer

5. Vi gennemgår i det følgende Socialministeriets initiativer i forhold til opfølgningspunkterne. Gennemgangen er baseret på en redegørelse og dokumenter fra ministeriet samt på datamateriale fra Familieretshuset og Domstolsstyrelsen. Vi har foretaget de samme metodiske valg og afgrænsninger i forbindelse med opfølgningen som i beretningen. Det har vi gjort for at kunne sammenligne resultater fra opfølgningen med resultater fra beretningen. Vores analyse af sagsforløb i det familieretlige system omfatter perioden juli 2023 - oktober 2025.

Implementering af LEAN i Familieretshusets sagsbehandling

Rigsrevisionens opfølgning viser, at Familieretshuset har gennemført en omorganisering af arbejdsgangene ud fra principperne i LEAN. Familieretshuset vil løbende arbejde med at realisere effekten af de nye arbejdsgange og styrke anvendelsen af det datagrundlag, der er etableret i forbindelse med implementeringen af et nyt sagsbehandlingssystem.

Rigsrevisionen vurderer derfor, at denne del af sagen kan afsluttes.

6. Statsrevisorerne bemærkede, at mindst 50 % af sagsbehandlingstiden i Familieretshuset er tid, hvor der ikke er aktivitet i familiernes forløb. Dette skyldes bl.a., at der går 7 uger, fra en familie søger om at få hjælp, til familien kommer til et første møde, og at der i gennemsnit går 6 uger fra familiernes sidste møde, til forløbet afsluttes. Statsrevisorerne anbefalede Socialministeriet at analysere sine arbejdsprocesser med henblik på at reducere tiden uden aktivitet og dermed forkorte sagsbehandlingstiden for familierne.

7. Socialministeren oplyste i sin redegørelse til beretningen, at der efter Rigsrevisionens undersøgelse og med afsæt i Rigsrevisionens og Statsrevisorernes anbefalinger var igangsat et arbejde med at implementere LEAN i processerne på det familieretlige område. Ministeren oplyste, at LEAN skulle sikre klarhed over processerne, styrede forløb, og at sagerne ikke ligger unødigt stille.

8. Vores opfølgning viser, at Familieretshuset har foretaget en omorganisering og omlægning af arbejdsgange ud fra principperne i LEAN. Omlægningen betyder i praksis, at sagsbehandlingen nu foregår i tværfaglige teams, der varetager alle sagstrin og tilrettelægger forløbet for den enkelte familie. Familieretshuset har samtidig implementeret et nyt sagsbehandlingssystem, som understøtter implementeringen af de nye arbejdsgange. Familieretshuset har oplyst, at de løbende arbejder med at styrke anvendelsen af det datagrundlag, der er etableret i forbindelse med det nye sagsbehandlingssystem, herunder opgørelser af aktiv og passiv sagsbehandlingstid.

Udviklingen i Familieretshusets produktivitet

Rigsrevisionens opfølgning viser, at Familieretshusets produktivitet ikke er øget, men ligger på samme niveau i 2025 som i 2. kvartal 2023. Rigsrevisionen kan konstatere, at serviceniveauet målt som antallet af mødetimer pr. afgørelse er steget lidt i perioden.

Rigsrevisionen vil fortsat følge Familieretshusets arbejde med at øge sin produktivitet.

Serviceniveau

Familieretshuset anvender antal møder som indikator for serviceniveauet ud fra en antagelse om, at flere møder giver et højere serviceniveau. Vi vurderer, at antallet af mødetimer pr. afgørelse er et mere validt mål for Familieretshusets serviceniveau end det samlede antal møder, fordi vi ikke udelukker tæller antallet af møder, men sammenholder det absolutte antal mødetimer med antallet af afgørelser.

9. Statsrevisorerne bemærkede, at Familieretshusets produktivitet var faldet med 14 % i perioden 2019-2021, men havde været stabil siden 2021.

10. Det fremgik af beretningen, at Familieretshuset alt andet lige skulle øge sin produktivitet, hvis de daværende sagsbehandlingstider skulle opretholdes eller nedbringes.

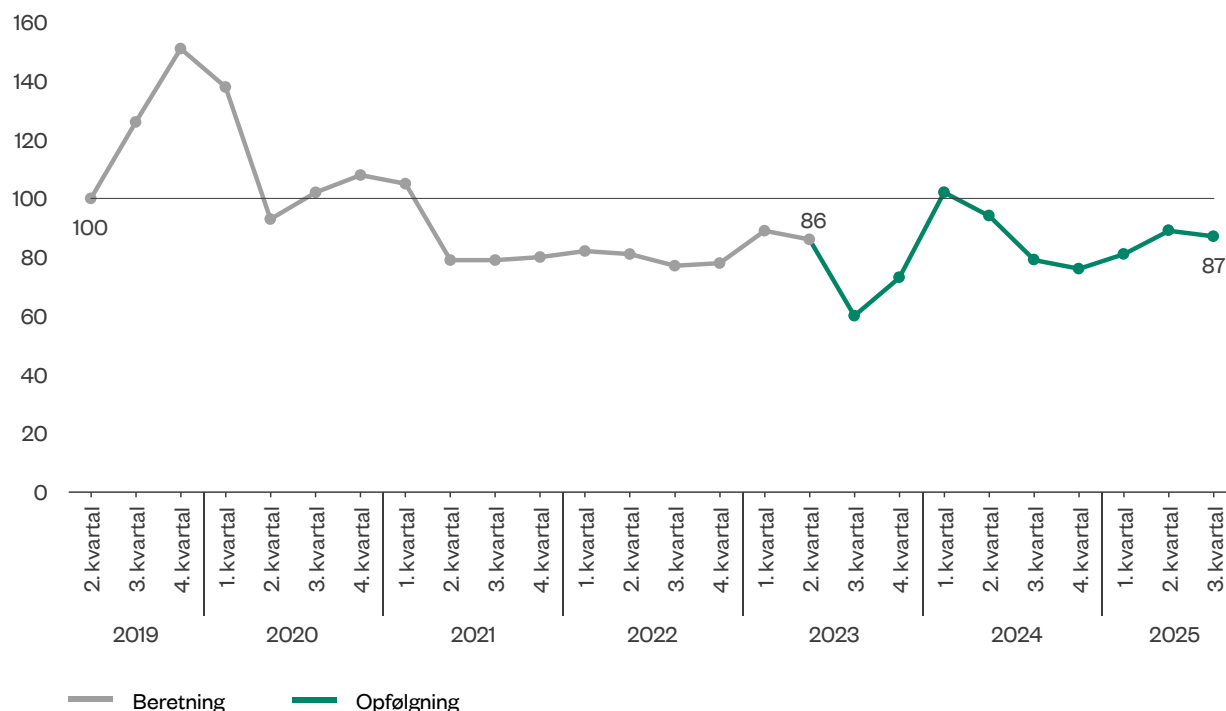
Det fremgik desuden af beretningen, at Familieretshuset havde øget sit serviceniveau i den undersøgte periode, idet antallet af mødetimer pr. afgørelse var steget med 0,7 i perioden 2019-2023.

11. Socialministeren oplyste i sin redegørelse til beretningen, at Familieretshuset havde fokus på, at produktiviteten skulle være stigende i de kommende år. Produktiviteten skulle bl.a. øges gennem implementering af LEAN. Samtidig ville Familieretshuset se nærmere på, om borgere får de rette tilbud, fx i form af individuelle møder, telefonisk rådgivning eller andre tilbud.

12. Figur 1 viser udviklingen i Familieretshusets produktivitet.

Figur 1

**Udviklingen i antal afgørelser pr. årsværk i Familieretshuset i perioden 2019-2025
(2. kvartal 2019 = indeks 100)**



Note: Opgørelsen fra beretningen er baseret på 173.924 afgørelser i perioden 1. april 2019 - 30. juni 2023. Opgørelsen fra opfølgningen er baseret på 136.643 afgørelser i perioden 1. juli 2023 - 31. oktober 2025. Afgørelserne er vægtet efter kompleksitet efter samme metode som i beretningen. Vi lægger til grund, at Familieretshuset bruger flere resurser på at træffe afgørelse i de ansøgninger, hvor de skal efterleve flere lovkrav. Opgørelsen er baseret på antal afgørelser og ikke på antal afgjorte forløb.

Kilde: Rigsrevisionen på baggrund af oplysninger fra Familieretshuset.

Det fremgår af figur 1, at Familieretshusets produktivitet steg i perioden 3. kvartal 2023 - 1. kvartal 2024. Produktiviteten er siden faldet og ligger nu på det samme niveau som i 2. kvartal 2023, hvor beretningens undersøgelsesperiode sluttede.

Familieretshuset har oplyst, at omlægningen af opgaver i forbindelse med implementering af LEAN har været en stor forandring, hvilket har medført en lavere produktivitet i en periode.

13. Vores opfølgning viser videre, at Familieretshuset i samme periode har øget antallet af mødetimer pr. afgørelse og dermed bruger flere resurser pr. afgørelse. Familieretshuset brugte 2,7 mødetimer pr. afgørelse i 3. kvartal 2025, hvilket er en stigning på 0,6 sammenlignet med 2. kvartal 2023.

Udviklingen i sagsbehandlingstider i det familieretlige system

Rigsrevisionens opfølgning viser, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i Familieretshuset er på næsten samme niveau i 2025 som i 1. halvår 2023. Sagsbehandlingstiden for de sager, som startes i Familieretshuset og afsluttes i familieretterne, er faldet med 7 uger i 2025 set i forhold til 1. halvår 2023. Sagsbehandlingstiden i familieretterne er præget af såvel positive som negative udsving over årene. Det er derfor for tidligt at vurdere, om der er tale om en stabil udvikling.

Rigsrevisionen vil fortsat følge udviklingen i sagsbehandlingstider i det familieretlige system, herunder sagsbehandlingstiderne for forløb i Familieretshuset og familieretterne.

14. Statsrevisorerne bemærkede, at Folketingets målsætning om at sikre et bedre og mere sammenhængende forløb for børn og forældre i vanskelige samlivsbrud ikke var opnået. Det skyldes bl.a., at Familieretshuset og familieretterne ikke havde sikret, at sagsbehandlingstiderne på tværs af det familieretlige system er så korte som muligt. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for forløb, der starter i Familieretshuset og afgøres i familieretten, var mere end 1 år i 2023. Sagsbehandlingstiden var 4 uger længere i 2023 end i 2020.

Sagsbehandlingstid i Familieretshuset

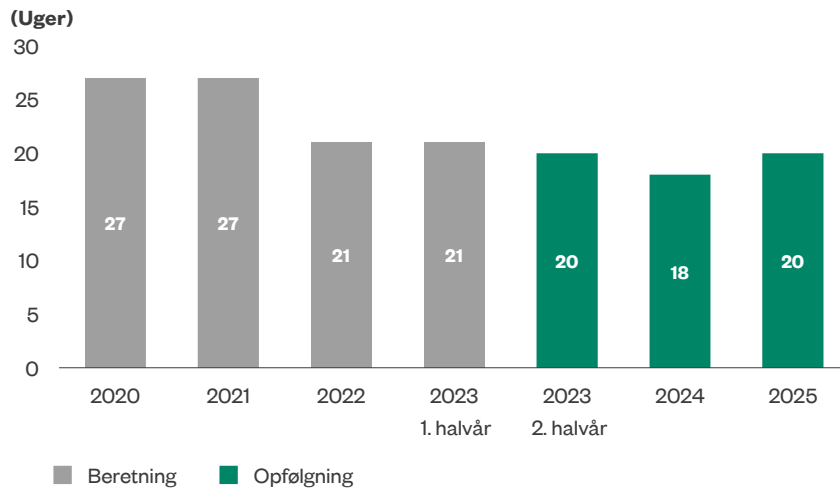
15. Vi har opgjort den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i Familieretshuset for alle forløb i sager om samvær, forældremyndighed og/eller bopæl.

Familieretshuset havde ikke mulighed for at trække valide aggregerede data for sagsbehandlingstid efter den 10. september 2025, da vi indhentede data til opfølgningen. Vores opfølgningsperiode dækker derfor ikke hele 2025.

16. Figur 2 viser udviklingen i sagsbehandlingstiden.

Figur 2

Udviklingen i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for afsluttede sager i Familieretshuset i perioden 2020-2025



Note: Opgørelsen fra beretningen er baseret på 40.040 forløb. Opgørelsen fra opfølgningen er baseret på 33.802 forløb, der er afsluttet i perioden 1. juli 2023 - 10. september 2025. Sagsbehandlingstiden er regnet fra den første ansøgning, en familie sender til Familieretshuset, til familiens forløb afsluttes. Vi viser 2023 i to separate søjler, da datagrundlaget i beretningen kun dækkede 1. halvår 2023.

Kilde: Rigsrevisionen på baggrund af data fra Familieretshuset.

Det fremgår af figur 2, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid faldt med 3 uger fra 1. halvår 2023 til 2024, men steg igen i 2025. Sagsbehandlingstiden i 2025 er dermed på næsten samme niveau som i 2. halvår 2023.

17. Vores opfølgning viser, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fortsat dækker over betydelig variation i forløbenes længde. I 2023 var sagsbehandlingstiden 44 uger eller derover i de 10 % af forløbene, hvor familiernes forløb varede længst tid. I 2025 var ventetiden for denne del af forløbene faldet til 38 uger. Vores opgørelse viser dog, at de allerlængste forløb, ligesom i beretningen, varer op mod 75 uger. Det betyder, at der fortsat er forløb, der er meget lange.

18. Familieretshuset har oplyst, at deres opgørelser viser et fald i sagsbehandlingstiden på 3 uger fra 2023 til 2025. Rigsrevisionen bemærker, at Familieretshuset opgør sagsbehandlingstiden for hver enkelt ansøgning om samvær, forældremyndighed og bopæl. Der kan dog være flere ansøgninger i en families forløb. Rigsrevisionen opgør, ligesom i beretningen, sagsbehandlingstiden for hele familiens forløb, dvs. fra familien indsender den første ansøgning, til den sidste ansøgning er færdigbehandlet. Der er derfor tale om forskellige opgørelsesmetoder, som ikke kan sammenlignes direkte.

Sagsbehandlingstid i det familieretlige system

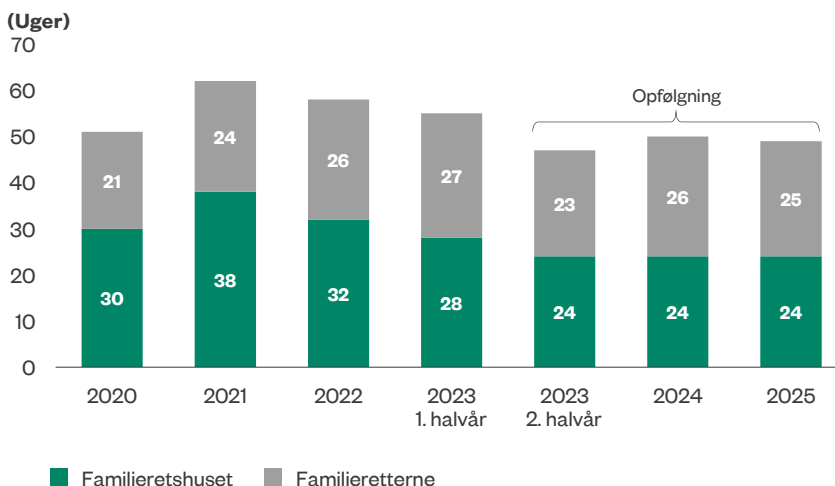
19. Vi har opgjort den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid for forløb, der går på tværs af det familieretlige system, dvs. forløb, der starter i Familieretshuset, og hvor én eller flere sager indbringes for familieretten, som træffer afgørelse.

20. Vores opfølgning viser, at sagsbehandlingstiden samlet set er faldet fra 53 uger i 1. halvår 2023 til 46 uger i 2025. Den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid svarer ikke til summen af tallene i figur 3. Det skyldes, at en sag kan være i gang i Familieretshuset og familieretten på samme tid. Overlappende tid tæller derfor med begge steder i figuren, men kun én gang i den samlede sagsbehandlingstid.

21. Figur 3 viser den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i henholdsvis Familieretshuset og familieretterne.

Figur 3

Udvikling i sagsbehandlingstider i Familieretshuset og familieretterne for forløb, der behandles i begge myndigheder, i perioden 2020-2025



Note: Opgørelsen fra beretningen er baseret på 11.605 forløb. Opgørelsen fra opfølgningen er baseret på 9.551 forløb, der er afsluttet i perioden 1. juli 2023 - 10. september 2025. Forløb, der kun indeholder prøvelsessager i familieretten, er ikke med i opgørelserne. Det drejer sig om henholdsvis 720 forløb i beretningen og 535 forløb i opfølgningen. Sagsbehandlingstiden er regnet fra den første ansøgning, en familie sender til Familieretshuset, til familiens forløb afsluttes.

Kilde: Rigsrevisionen på baggrund af data fra Familieretshuset og familieretterne.

Det fremgår af figur 3, at de gennemsnitlige sagsbehandlingstider er faldet i både Familieretshuset og familieretterne set i forhold til 1. halvår 2023. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i Familieretshuset har været stabil i perioden for opfølgningen, mens sagsbehandlingstiden i familieretterne er præget af såvel positive som negative udsving over årene.

Det fremgår desuden af figuren, at Familieretshusets gennemsnitlige sagsbehandlingstid er faldet fra 28 uger til 24 uger i 2025, mens der i familieretterne er tale om et fald fra 27 uger til 25 uger i 2025. Faldet i sagsbehandlingstid i de enkelte institutioner summer ikke til faldet i den samlede sagsbehandlingstid på 7 uger, fordi sager kan være under behandling hos begge myndigheder samtidigt.

Domstolsstyrelsen har oplyst, at familieretterne i 2025 har modtaget færre sager fra Familieretshuset, hvilket har frigjort kapacitet til behandlingen af familieretlige sager og kan være en medvirkende forklaring på reduktionen i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid. Domstolsstyrelsen har videre oplyst, at de forventer en fortsat reduktion i de gennemsnitlige sagsbehandlingstider i 2026.

22. Hele sagen kan følges på www.rigsrevisionen.dk og på www.ft.dk/Statsrevisorerne.

23. Bilag 1 viser Folketingets behandling af beretningen.

Birgitte Hansen
rigsrevisor

Bilag 1. Folketingets behandling af beretningen

Beretning (nr.), dato for Stats- revisorernes mødebehandling og minister- redegørelse(r)	Behandlet i udvalg	Gennemgang ved Statsrevisorerne og Rigsrevisionen	Udvalgs- spørgsmål (nr.)	Indkaldt til samråd	Statsrevisorerne har holdt møde med ministeren	§ 20-spørgsmål
Sagsforløb i det familieretlige system (nr. 9/2023) 19-02-2024 Minister- redegørelser: Justitsministeren: 22-04-2024 Social- og bolig- ministeren: 26-04-2024 Udtalelse fra Dan- marks Domstole: 12-04-2024	Finansudvalget: 29-02-2024 Socialudvalget: 14-03-2024		Social- og bolig- ministeren: 23-02-2024 (249) 23-02-2024 (250)			