



**FOLKETINGET
RIGSREVISIONEN**

Februar 2026

**Rigsrevisionens notat om
beretning om**

**digital tilgængelighed i
staten og regionerne**

Opfølgning i sagen om digital tilgængelighed i staten og regionerne (beretning nr. 12/2023)

20. januar 2026

RN 1403/26

I. Baggrund og konklusion

1. Rigsrevisionen følger i dette notat op på sagen om digital tilgængelighed i staten og regionerne, som blev indledt med en beretning i 2024. Opfølgningen sker med henblik på at vurdere, om de initiativer, som ministrene og regionerne har stillet Statsrevisorerne i udsigt i lyset af Statsrevisorernes bemærkninger og Rigsrevisionens beretning, er gennemført. Vi har tidligere behandlet sagen i notat til Statsrevisorerne af 14. oktober 2024.

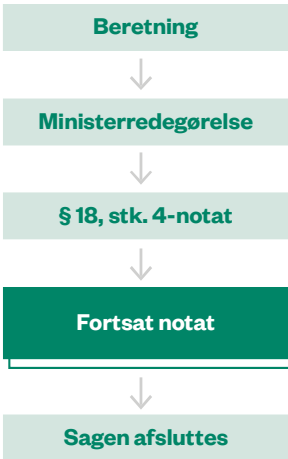
2. Beretningen handlede om ministeriernes og regionernes arbejde med at sikre, at deres websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse, og om Digitaliseringsstyrelsens tilsyn med ministeriernes og regionernes efterlevelse af webtilgængelighedsloven.

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, fandt de det utilfredsstillende, at ministerierne og regionerne ikke i tilstrækkelig grad havde sikret, at deres websteder var tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse. Konsekvensen af dette var bl.a., at disse borgeres ligestilling, inklusion og generelle mulighed for at anvende eller tilgå vigtig information blev begrænset.

Statsrevisorerne konstaterede, at Digitaliseringsstyrelsens tilsyn med efterlevelsen af webtilgængelighedsloven ikke var helt tilfredsstillende, og at styrelsen ikke havde fulgt op på, om påbud blev efterlevet, hvilket øger risikoen for, at myndighederne ikke lever op til kravene i webtilgængelighedsloven.

4. Som følge af kongelig resolution af 29. august 2024 blev Social-, Bolig- og Ældreministeriet ændret til henholdsvis Social- og Boligministeriet og Ældreministeriet. Ingen af webstederne i denne opfølgning hører under Ældreministeriet, som af den årsag ikke indgår i opfølgningen. Ved samme resolution blev Ministeriet for Samfundssikkerhed og Beredskab oprettet, og ministeriet overtog i den forbindelse ansvaret for et websted fra Justitsministeriet. Ministeriet for Samfundssikkerhed og Beredskab indgår derfor i opfølgningen, og Justitsministeriet udgår. I notatet adresserer vi ministerierne med deres nuværende navne.

Sagsforløb for en større undersøgelse



Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på www.rigsrevisionen.dk



Konklusion

Ministeriet for Samfundssikkerhed og Beredskab, Kulturministeriet, Social- og Boligministeriet, Region Midtjylland og Region Sjælland har afgivet tilgængelighedserklæringer for alle de websteder, de er ansvarlige for. Rigsrevisionen vurderer på den baggrund, at den del af sagen, der vedrører disse ministerier og regioner, kan afsluttes.

Indenrigs- og Sundhedsministeriet mangler fortsat at afgive tilgængelighedserklæringer for enkelte af deres websteder.

Digitaliseringsstyrelsen har gennemført initiativer, der bidrager til at identificere nye websteder, som skal indgå i grundlaget for styrelsens tilsyn. Desuden følger styrelsen nu op på egne påbud. Rigsrevisionen vurderer på den baggrund, at disse dele af sagen kan afsluttes.

Rigsrevisionen vil fortsat følge udviklingen og orientere Statsrevisorerne om:

- Indenrigs- og Sundhedsministeriets videre arbejde med at afgive tilgængelighedserklæringer.

II. Status på sagen

5. På baggrund af beretningen og Statsrevisorernes bemærkninger har vi fulgt op på følgende punkter:

Et opfølgningspunkt afsluttes, når Statsrevisorerne på baggrund af indstilling fra Rigsrevisionen vurderer, at myndighedernes initiativer er tilfredsstillende.

Opfølgningspunkt	Status
1. Indenrigs- og Sundhedsministeriets, Ministeriet for Samfundssikkerhed og Beredskabs, Kulturministeriets, Social- og Boligministeriets, Region Midtjyllands og Region Sjællands videre arbejde med at afgive tilgængelighedserklæringer.	Behandles og afsluttes i forhold til Ministeriet for Samfundssikkerhed og Beredskab, Kulturministeriet, Social- og Boligministeriet, Region Midtjylland og Region Sjælland. Behandles og følges fortsat i forhold til Indenrigs- og Sundhedsministeriet.
2. Digitaliseringsstyrelsens arbejde med at benytte et værktøj til at identificere nye websteder, som skal indgå i grundlaget for styrelsens tilsyn.	Behandles og afsluttes i dette notat.
3. Digitaliseringsstyrelsens opfølgning på egne påbud.	Behandles og afsluttes i dette notat.

III. Ministeriernes og regioners initiativer

6. Vi gennemgår i det følgende ministeriernes og regionernes initiativer i forhold til opfølgningspunkterne.
7. Opfølgningen er baseret på en gennemgang af ministeriernes og regionernes websteder, redegørelser fra Digitaliseringsstyrelsen og en gennemgang af 23 sager, hvor der er udstedt påbud.

Ministerier og regioners arbejde med at afgive tilgængeligheds-erklæringer

Ministeriet for Samfundssikkerhed og Beredskab, Kulturministeriet, Social- og Boligministeriet, Region Midtjylland og Region Sjælland har afgivet tilgængelighedserklæringer for alle de websteder, som manglede erklæringer, da beretningen blev afgivet. Modsat mangler Indenrigs- og Sundhedsministeriet fortsat at afgive tilgængelighedserklæringer for 3 websteder. Rigsrevisionen vil fortsat følge Indenrigs- og Sundhedsministeriets videre arbejde med at afgive tilgængelighedserklæringer, men afslutter denne del af sagen for de øvrige 3 ministerier og for Region Midtjylland og Region Sjælland.

8. Statsrevisorerne bemærkede, at 12 ud af 21 ministerier og 3 ud af 5 regioner ikke havde afgivet tilgængelighedserklæringer i overensstemmelse med kravene i lovgivningen.
9. I forbindelse med notat til Statsrevisorerne af 14. oktober 2024 konstaterede Rigsrevisionen, at 8 ministerier og én region havde udarbejdet tilgængelighedserklæringer. Denne opfølgning vedrører således 4 ministerier og 2 regioner. Resultaterne af gennemgangen er vist i tabel 1.

Tabel 1
Websteder med og uden tilgængelighedserklæringer

Ministerier og regioner	Websteder uden en tilgængeligheds-erklæring	Websteder med en tilgængeligheds-erklæring
Indenrigs- og Sundhedsministeriet	3	4
Kulturministeriet	0	8
Ministeriet for Samfundssikkerhed og Beredskab	0	1
Social- og Boligministeriet	0	3
Region Midtjylland	0	7
Region Sjælland	0	6

Kilde: Rigsrevisionen.

Digitaliseringsstyrelsens grundlag for tilsyn med websteder

Digitaliseringsstyrelsen har fundet en løsning, der gør det muligt at identificere og øge populationen af websteder, som skal indgå i styrelsens tilsyn. Derudover har styrelsen udviklet et værktøj, der automatisk tester websteder for en række parametre og bidrager til at systematisere webstederne. Rigsrevisionen vurderer derfor, at denne del af sagen kan afsluttes.

10. Statsrevisorerne bemærkede, at mindst 18 % af ministeriernes og regionernes websteder ikke indgik i den population af websteder, hvorfra Digitaliseringsstyrelsen udtog websteder til tilsyn, hvilket gjorde grundlaget for styrelsens tilsyn mangelfuldt.

11. Digitaliserings- og ligestillingsministeren oplyste i sin redegørelse til beretningen, at Digitaliseringsstyrelsen ville implementere et nyt værktøj, der skulle understøtte, at grundlaget for styrelsens tilsyn blev fuldstændigt. Ministeren forventede, at værktøjet ville være implementeret inden udgangen af 2024.

Vores opfølgning viser, at Digitaliseringsstyrelsen har vurderet, at det oprindelige værktøj ikke er hensigtsmæssigt. I stedet har styrelsen valgt at kombinere forskellige initiativer til at identificere nye websteder, som styrelsen skal føre tilsyn med.

12. Digitaliseringsstyrelsen har indgået en samarbejdsaftale med det firma, der administrerer alle danske domænenavne. Firmaet leverer en liste over danske websteder, der er registreret som offentlige virksomheder, og en liste over CVR-numre, der er registreret som offentlige virksomheder, og som har adresse i Danmark. På baggrund af listerne kan Digitaliseringsstyrelsen identificere websteder, som skal indgå i styrelsens tilsyn. Styrelsen har derudover udviklet et værktøj, der ved hjælp af en række tests kan systematisere og kvalitetssikre listerne.

13. Digitaliseringsstyrelsen har oplyst, at deres indsats i 2025 har været rettet mod kommunale websteder. Rigsrevisionen konstaterer, at de iværksatte initiativer har betydet, at en række nye kommunale websteder fremadrettet vil indgå i styrelsens tilsyn.

Digitaliseringsstyrelsens opfølgning på egne påbud

Digitaliseringsstyrelsen har i 2025 ændret deres tilsynskoncept, så der nu skal følges op på egne påbud. Rigsrevisionens gennemgang af 23 sager viser, at styrelsen har fulgt op på egne påbud. Rigsrevisionen vurderer på den baggrund, at denne del af sagen kan afsluttes.

14. Statsrevisorerne bemærkede, at Digitaliseringsstyrelsen ikke havde fulgt op på, om påbuddene efterleves, hvis en offentlig myndighed har haft fejl eller mangler i tilgængelighedserklæringen.

15. Vores opfølgning viser, at Digitaliseringsstyrelsen pr. 1 januar 2025 har indført nye procedurer for deres tilsyn. Ændringerne betyder, at styrelsen skal følge systematisk op på egne påbud.

Rigsrevisionen har gennemgået dokumentationen for de 23 påbud, der er udstedt på baggrund af tilsyn i 1. kvartal 2025. Gennemgangen viser, at Digitaliseringsstyrelsen har fulgt op på de påbud, der er givet.

16. Hele sagen kan følges på www.rigsrevisionen.dk og på www.ft.dk/Statsrevisorerne.

17. Bilag 1 viser Folketingets behandling af beretningen.

Birgitte Hansen

Bilag 1. Folketingets behandling af beretningen

Beretning (nr.), dato for Stats- revisorernes mødebehandling og minister- redegørelse(r)	Behandlet i udvalg	Gennemgang ved Statsrevisorerne og Rigsrevisionen	Udvalgs- spørgsmål (nr.)	Indkaldt til samråd	Statsrevisorerne har holdt møde med ministeren	§ 20-spørgsmål
Digital tilgængelig- hed i staten og regionerne (nr. 12/2023) 15-04-2024 Minister- redegørelser: Flere minister- redegørelser	Finansudvalget: 18-04-2024 Udvalget for Digitalisering og It: 24-04-2024 08-05-2024 Socialudvalget: 25-04-2024		Digitaliserings- og ligestillings- ministeren: 29-04-2024 (142) 29-04-2024 (143) 29-04-2024 (144) 21-05-2024 (145) Folketingets formand: 29-04-2024 (149)			